

電話医療通訳サービスのご案内

2020年4月1日より、医師賠償責任保険にご加入の医療機関様では、電話医療通訳を無償でご利用いただくことができます。

サービス概要とご利用開始方法についてご案内いたします。

(医師賠償責任保険の保険期間が終了した場合には、サービスの対象外となります。)

【ご利用いただける電話医療通訳の概要】

医療通訳事業者



医師賠償責任保険
ご加入の医療機関様

三者間通話による通訳*

外国人患者

※日本エマージェンシーアシスタンス(株)
(以下、EAJ(株))

* 本サービスの対象範囲は、医師・医療従事者と患者との間における、受付・診療・会計手続きにおける電話通訳です。事前に書類などをお渡しいただき通訳が準備してから対応する必要があるインフォームドコンセントおよびムントセラピー等の通訳につきましては本サービスの対象外となりますのでご注意ください。

無料でご利用可能

21か国語に対応

24時間365日対応

無料利用可能
コール数

(1コール単位*1 : 30分以内)

【病院】

年間*2 50コール

【診療所】

年間*2 10コール

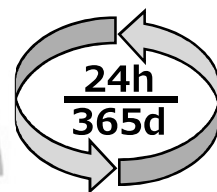
¥0

- ・英語
 - ・中国語
 - ・韓国語
 - ・ベトナム語
 - ・ネパール語
 - ・タガログ語
 - ・スペイン語
 - ・ポルトガル語
 - ・インドネシア語
 - ・イタリア語
 - ・フランス語
 - ・ドイツ語
 - ・ロシア語
 - ・タイ語
 - ・マレー語
 - ・ミャンマー語
 - ・クメール語
 - ・モンゴル語
 - ・シンハラ語
 - ・ヒンディー語
 - ・ベンガル語
- (順次拡大予定)

専用電話窓口で

24時間 / 365日

ご利用が可能



*1 30分間を越える利用は30分毎にコール数をカウントします *2 年間とは4月1日から翌年3月31日を指します

【ご利用開始のお手続き方法】

本サービス利用ご希望の医療機関様は、EAJ(株) WEBサイトトップページのバナーよりお申し込み専用ページへお進み頂き、お手続きください。

お申し込み専用ページ : <https://emergency.co.jp/ibaisekifutai>

申込書送信先

: service@emergency.co.jp

■電話医療通訳サービス内容及び申し込みに関するお問い合わせ



Emergency
Assistance
Japan

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
国際医療第一部

〒112-0002 東京都文京区小石川1-21-14
TEL 03-3811-8600